

QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização
Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores
 Organismo: Secretaria Geral

Missão:

Assegurar o apoio técnico e administrativo à Presidência e Grupos e Representações Parlamentares.

Visão:

Ser um órgão com uma gestão eficaz e funcionamento de excelência.

Objectivos Estratégicos (OE)

OE1	Simplificar e normalizar procedimentos internos com vista à otimização de recursos
OE2	Promover a desmaterialização de processos
OE3	Disponibilizar as infraestruturas técnicas e tecnologias de suporte
OE4	Promover e zelar pela imagem da ALRAA

Objectivos Operacionais (OO)

Eficácia

Ponderação: 30%

OO1 Assegurar a segurança física de bens e pessoas

Ponderação: 30%

Indicadores	Meta 2024	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do serviço interno de Segurança	75%	80%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

OO2 Assegurar a implementação da Resolução Para uma Assembleia Amiga do Ambiente

Ponderação: 10%

Indicadores	Meta 2024	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação das tarefas inerentes à Resolução "para uma Assembleia Amiga do Ambiente" definidas para 2024	75%	80%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

OO3 Assegurar o cumprimento de prazos de projectos e tarefas

Ponderação: 30%

Indicadores	Meta 2024	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de cumprimento dos prazos dos projectos e actividades planeadas (percentagem dos projectos cumpridos dentro do prazo pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	70%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização
Nível de cumprimento dos prazos de tarefas planeadas ou pontualmente atribuídas (percentagem das tarefas cumpridas dentro dos prazos pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	30%					GD e Mapa Monitorização

OO4 Garantir a disponibilidade dos Sistemas Informáticos e Infra-Estruturas Técnicas e Tecnológicas

Ponderação: 30%

Indicadores	Meta 2024	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2024	80%	85%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

Eficiência

Ponderação: 40%

OO5 Garantir a implementação de um plano de melhoria contínua dos serviços

Ponderação: 60%

Indicadores	Meta 2024	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do Plano de Melhorias para 2024 (percentagem das melhorias atingidas pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

OO6 Garantir a disponibilização de novos serviços electrónicos

Ponderação: 40%

Indicadores	Meta 2024	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação dos novos serviços electrónicos definidos para 2024	80%	85%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

Qualidade

Ponderação: 30%

OO7 Assegurar instalações condignas às actividades da ALRAA

Ponderação: 30%

Indicadores	Meta 2024	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2024	75%	80%	100%					Relatório Actividade e Mapa Monitorização

OO8 Assegurar a divulgação e promoção da Actividade da ALRAA

Ponderação: 30%

Indicadores	Meta 2024	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2024	85%	80%	100%					Inquérito utentes

009 Assegurar a implementação e promoção do "Parlamento Presente"

Ponderação:

40%

Indicadores	Meta 2024		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2024	95%	80%	100%					Inquérito utentes

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação		Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%			
Eficiência	40%			
Qualidade	30%			

Recursos Humanos	Pontuação		Planeado	Realizados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20			1	
Dirigentes - Direcção Especifica	16			3	
Técnico Superior	12			24	
Assistente Técnico	8			24	
Técnico de Informática	6			4	
Assistente Operacional	5			33	
				89	

Recursos Financeiros (euros)	Estimado		Realizado	Desvio
Despesas com Pessoal	9 836 600,00 €			
Aquisição de Bens e Serviços	1 906 400,00 €			
Transferencias Correntes	1 650 000,00 €			
Outras Despesas Correntes	915 500,00 €			
Despesas de Capital	1 102 600,00 €			
Outros	500,00 €			
Total	15 411 600,00 €		0,00 €	0,00 €