

QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização
Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores
 Organismo: Secretaria Geral

Missão:

Assegurar o apoio técnico e administrativo à Presidência e Grupos e Representações Parlamentares.

Visão:

Ser um órgão com uma gestão eficaz e funcionamento de excelência.

Objectivos Estratégicos (OE)	
OE1	Simplificar e normalizar procedimentos internos com vista à otimização de recursos
OE2	Promover a desmaterialização de processos
OE3	Disponibilizar as infraestruturas técnicas e tecnologias de suporte
OE4	Promover e zelar pela imagem da ALRAA

Objectivos Operacionais (OO)

Eficácia		Ponderação:	30%
OO1	Assegurar a segurança física de bens e pessoas	Ponderação:	30%

Indicadores	Meta 2019	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do serviço interno de Segurança	75%	80%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

OO2 Assegurar a implementação da Resolução Para uma Assembleia Amiga do Ambiente		Ponderação:	10%
--	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2019	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação das tarefas inerentes à Resolução "para uma Assembleia Amiga do Ambiente" definidas para 2019	75%	80%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

OO3 Assegurar o cumprimento de prazos de projectos e tarefas		Ponderação:	30%
--	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2019	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de cumprimento dos prazos dos projectos e actividades planeadas (percentagem dos projectos cumpridos dentro do prazo pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	70%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização
Nível de cumprimento dos prazos de tarefas planeadas ou pontualmente atribuídas (percentagem das tarefas cumpridas dentro dos prazos pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	30%					GD e Mapa Monitorização

OO4 Garantir a disponibilidade dos Sistemas Informáticos e Infra-Estruturas Técnicas e Tecnológicas		Ponderação:	30%
---	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2019	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2019	80%	85%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

OO5 Garantir a implementação de um plano de melhoria contínua dos serviços		Ponderação:	40%
		Ponderação:	60%

Indicadores	Meta 2019	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do Plano de Melhorias para 2019 (percentagem das melhorias atingidas pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

OO6 Garantir a disponibilização de novos serviços electrónicos		Ponderação:	40%
--	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2019	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação dos novos serviços electrónicos definidos para 2019	80%	85%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

Qualidade		Ponderação:	30%
-----------	--	-------------	-----

OO7 Assegurar instalações condignas às actividades da ALRAA		Ponderação:	30%
---	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2019	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2019	95%	80%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

OO8 Assegurar a divulgação e promoção da Actividade da ALRAA		Ponderação:	30%
--	--	-------------	-----

Indicadores	Meta 2019	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2019	75%	80%	100%					Inquérito utentes

009 Assegurar a implementação e promoção do "Parlamento Presente"

Ponderação:

40%

Indicadores	Meta 2019		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2019	95%		80%	100%				Inquérito utentes

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação		Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%			
Eficiência	40%			
Qualidade	30%			

Recursos Humanos	Pontuação		Planeado	Realizados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20		1		
Dirigentes - Direcção Intermédia	16		3		
Técnico Superior	12		12		
Assistente Técnico	8		22		
Técnico de Informática	6		3		
Assistente Operacional	5		35		
Total			76		0

Recursos Financeiros (euros)	Estimado		Realizado	Desvio
Despesas com Pessoal	7 848 500			
Aquisição de Bens e Serviços	1 761 600			
Transferências Correntes	2 000 000			
Outras Despesas Correntes	933 500			
Despesas de Capital	105 900			
Outros	500 000			
Total	12 650 000		0,00 €	0,00 €