QUAR - Quadro de Avaliação e Responsabilização
Assembleia Legislativa da Região Autónoma dos Açores
Organismo: Secretaria Geral

Missão:
Assegurar o apoio técnico e administrativo à Presidência e Grupos e Representações Parlamentares.

Visão:
Ser um órgão com uma gestão eficaz e funcionamento de excelência.

	Objectivos Estratégicos (OE)
OE1	Simplificar e normalizar procedimentos internos com vista à otimização de recursos
OE2	Promover a desmaterialização de processos
OE3	Disponibilizar as infraestruturas técnicas e tecnológias de suporte
OE4	Promover e zelar pela imagem da ALRAA

Objectivos Operacionais (OO)

Eficácia — Ponderação: 30%

OO1 Assegurar a segurança fisica de bens e pessoas — Ponderação: 30%

Indicadores	Meta 2015	Superação	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do serviço interno de Segurança	75%	80%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

OO2 Assegurar a implementação da Resolução Para uma Assembleia Amiga do Ambiente — Ponderação: 10%

Indicadores	Meta 2015		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação das tarefas inerentes à Resolução "para uma Assembleia Amiga do Ambiente" definidas para 2015	75%	80%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

OO3 Assegurar o cumprimento de prazos de projectos e tarefas — Ponderação: 30%

Indicadores	Meta 2015		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de cumprimento dos prazos dos projectos e actividades planeadas (percentagem dos projectos cumpridos dentro do prazo pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	70%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização
Nível de cumprimento dos prazos de tarefas planeadas ou pontualmente atribuídas (percentagem das tarefas cumpridas dentro dos prazos pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	30%					GD e Mapa Monitorização

OO4 Garantir a disponibilidade dos Sistemas Informáticos e Infra-Estruturas Técnicas e Tecnológicas — Ponderação: 30%

Indicadores	Meta 2015		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2015	80%	85%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

Eficiência — Ponderação: 40%

OO5 Garantir a implementação de um plano de melhoria contínua dos serviços — Ponderação: 60%

Indicadores	Meta 2015		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do Plano de Melhorias para 2015 (percentagem das melhorias atingidas pelas várias unidades orgânicas)	75%	80%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

OO6 Garantir a disponibilização de novos serviços electrónicos — Ponderação: 40%

Indicadores	Meta 2015		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação dos novos serviços electrónicos definidos para 2015	80%	85%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

Qualidade — Ponderação: 30%

OO7 Assegurar instalações condignas às actividades da ALRAA — Ponderação: 30%

Indicadores	Meta 2015		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2015	75%	80%	100%					Relatorio Actividade e Mapa Monitorização

OO8 Assegurar a divulgação e promoção da Actividade da ALRAA — Ponderação: 30%

Indicadores	Meta 2015		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Satisfação Muito Bom nos inquéritos sobre actividade do GREPCS	75%	80%	100%					Inquérito utentes

OO9 **Assegurar a implementação e promoção do "Parlamento Presente"** Ponderação: 40%

Indicadores	Meta 2015		Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	Fonte de Verificação
Nível de Implementação do definido para 2015	95%	80%	100%					Inquérito utentes

Avaliação de Desempenho do Serviço	Ponderação		Avaliação do Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%			
Eficiencia	40%			
Qualidade	30%			

Recursos Humanos	Pontuação		Planeado	Realizados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20		1		1
Dirigentes - Direcção Intermédia	16		4		4
Técnico Superior	12		10		10
Assitente Técnico	8		20		20
Técnico de Informática	6		3		3
Assistente Operacional	5		34		34
Total			72	0	72

Recursos Financeiros (euros)	**Estimado**		**Realizado**	**Desvio**
Despesas com Pessoal	7 432 600,00			7.432.600,00 €
Aquisição de Bens e Serviços	1947400			1.947.400,00 €
Transferencias Correntes	333500			333.500,00 €
Outras Despesas Correntes	901500			901.500,00 €
Despesas de Capital	162700			162.700,00 €
Outros				0,00 €
Total	10.777.700,00 €		0,00 €	10.777.700,00 €